



Club de Comida
& Centro de Oportunidad

Preguntas Frecuentes

¿Dónde está el Club de Comida?

739 Paw Paw Drive
Holland, MI 49423

¿Que es el Club de Comida?

El Club de Comida es una tienda de comestibles basada en membresías donde puede permitirse comer bien todos los meses. Puede obtener los alimentos que desee, cuando lo desee, con horarios convenientes que facilitan la compra con puntos para todo tipo de alimentos que satisfagan sus necesidades dietéticas o culturales únicas.

¿Como funciona?

Usted y su hogar reciben una membresía por una pequeña tarifa de entre \$ 11 y 17 según sus ingresos. Su membresía le dará puntos para canjear por más de \$ 100 en comestibles durante un período de 30 días. Cuantas más personas en su familia, más puntos obtendrá y mientras compra, usa puntos para obtener los alimentos que desea.

¿Quién puede unirse al club de comida?

El Club de Comida está diseñado para servir el área de Holland/Zeeland, para aquellos que cumplen con los siguientes requisitos de ingresos:

Tamaño del Hogar	Ingreso Bruto Anual	Ingreso Mensual
Uno	< \$29,160	< \$2,430
Dos	< \$39,440	< \$3,287
Tres	< \$49,720	< \$4,143
Cuatro	< \$60,000	< \$5,000
Cinco +	< \$70,280	< \$5,857

¿Cuántos puntos obtengo con mi membresía?

# de Personas en el Hogar	Puntos Para Compra
Una persona	60
Pareja	90
Familia (3-5 personas)	120
Familia (6+ personas)	150

¿Qué podré comprar en el Club de Comida?

¡Muchas cosas diferentes! El Club de Comida se verá como una tienda de comestibles y tendrá frutas y verduras frescas, carne fresca y congelada, productos lácteos y artículos secos o enlatados. Podrá usar sus puntos para comprar qué artículos y cuánto necesita, en lugar de recibir una caja grande empaquetada para usted. El Club de Comida ofrecerá frutas y verduras frescas a un costo menor, para que pueda gastar sus puntos en alimentos que le ayuden a avanzar, en lugar de detenerse.

¿Cuánto cuesta una membresía?

El costo de una membresía variará entre \$ 11 y \$17 al mes, según el tamaño de su hogar y sus ingresos.

¿Qué documentos debo enseñar para obtener una membresía?

A todos los miembros se les pedirá que enseñen algún tipo de documentación para verificar sus ingresos. Se aceptarán los siguientes documentos:

- i. Últimos 2 talones de pago*
- ii. Declaraciones de impuestos del año pasado (W2 o declaraciones)*
- iii. Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI)*
- iv. Ingreso de Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI)*
- v. Registro de manutención infantil*
- vi. Beneficios de jubilación*
- vii. Otros ingresos: aceptado con la aprobación del personal.*

¿Qué incluye mi membresía?

La membresía en el Club de Comida incluye mucho más que compras, también obtiene el primer acceso a clases de cocina, talleres y conexiones con otras organizaciones y agencias de la comunidad local. ¡El Club de Comida está realmente destinado a ser la ventanilla única donde puede venir por comida y irse con un plan!

¿Tengo que comprar una membresía cada mes?

¡Puede elegir en qué meses quiere comprar una membresía, según lo que sea adecuado para su hogar! El Club de Comida está aquí para cuando lo necesite, incluso si no necesita comprar una membresía todos los meses.

¿Cómo renuevo mi membresía?

1. Entre al Club de Comida y hagalo en persona en la Mesa de Servicios para Membresías.
2. O actualice su información personal a través de nuestro portal de conexión, luego venga en persona para finalizar la compra de la membresía o llame y pague su membresía por teléfono.

¿Podré comprar artículos de cuidado personal?

Esperamos tener artículos de cuidado personal disponibles, aunque es posible que no estén disponibles de inmediato en el lanzamiento. Sin embargo, estos artículos nunca se prometen y, debido a la demanda, puede haber límites en la cantidad que puede comprar a la vez.

¿Todavía puedo obtener pañales / toallitas húmedas y fórmula gratis?

¡Sí!
Estarán disponibles en el escritorio de servicios para miembros.

¿Qué pasa si no uso todos mis puntos en un mes? Si los uso todos, ¿puedo comprar más?

- Puntos que no ha usado al final de su membresía mensual, no corran para el siguiente mes. Si no puede venir y usar sus puntos, hable con un empleado.
- No se pueden comprar puntos adicionales si un hogar se queda sin puntos antes de que termine el mes.

Si no puedo ir a comprar, ¿puede alguien más comprar por mí?

Sí, puede tener a otros adultos en el hogar listados como "compradores aprobados" para su cuenta, quienes también pueden comprar para el hogar. O si no puede venir por su cuenta, puede configurar a alguien que no sea de su hogar como comprador "proxy" en su cuenta.

Si no tengo membresía, ¿puedo acceder a la programación (recursos/clases/talleres)?

Algunas veces. Los hogares con membresías tendrán la oportunidad de inscribirse en talleres y clases antes que los no miembros. También puede haber servicios solo para miembros, pero tanto los miembros como los no son miembros podrán acceder a la ayuda con recursos. Los miembros serán las únicas personas autorizadas a comprar alimentos.

¿Qué pasa con las personas que no pueden pagar una membresía?

Sabemos que habrá personas que no podrán comprar una membresía, pero afortunadamente el área metropolitana de Holland tiene muchos otros servicios de despensa y asistencia alimentaria. Continuaremos trabajando con nuestros socios locales para recomendar a las personas los programas más beneficiosos para ellos.

¿Continuará la despensa de alimentos?

Nuestro actual servicio de despensa de alimentos en 345 West 14th St está cerrado. Creemos que el modelo de Club de Comida es un modelo más flexible y sirve mejor a más personas, por lo que nos cambiamos por completo al Club de Comida.

¿Tiene otras preguntas?

Llámenos al 616-392-2368 o envíe un correo electrónico a guestservices@communityactionhouse.org