



Club de Comida
& Centro de Oportunidad

Preguntas Frecuentes

¿Dónde está el Club de Comida?

739 Paw Paw Drive
Holland, MI 49423

¿Que es el Club de Comida?

El Club de Comida es una tienda de comestibles basada en membresías donde puede permitirse comer bien todos los meses. Puede obtener los alimentos que desee, cuando lo desee, con horarios convenientes que facilitan la compra con puntos para todo tipo de alimentos que satisfagan sus necesidades dietéticas o culturales únicas.

¿Como funciona?

Usted y su hogar reciben una membresía por una pequeña tarifa de entre \$12 y \$19 según sus ingresos. Su membresía le dará puntos para canjear por más de \$100 en comestibles durante un período de 30 días. Cuantas más personas en su familia, más puntos obtendrá y mientras compra, usa puntos para obtener los alimentos que desea.

Tamaño del Hogar	Ingreso Bruto Anual	Ingreso Mensual
Uno	< \$30,120	< \$2,510
Dos	< \$40,880	< \$3,407
Tres	< \$51,460	< \$4,288
Cuatro	< \$62,400	< \$5,200
Cinco +	< \$73,160	< \$6,097

¿Cuántos puntos obtengo con mi membresía?

# de Personas en el Hogar	Puntos Para Compra
Una persona	60
Pareja	90
Familia (3-5 personas)	120
Familia (6+ personas)	150

¿Qué podré comprar en el Club de Comida?

¡Muchas cosas diferentes! El Club de Comida se verá como una tienda de comestibles y tendrá frutas y verduras frescas, carne fresca y congelada, productos lácteos y artículos secos o enlatados. Podrá usar sus puntos para comprar qué artículos y cuánto necesita, en lugar de recibir una caja grande empaquetada para usted. El Club de Comida ofrecerá frutas y verduras frescas a un costo menor, para que pueda gastar sus puntos en alimentos que le ayuden a avanzar, en lugar de detenerse.

¿Cuánto cuesta una membresía?

El costo de una membresía variará entre \$ 12 a \$19 al mes, según el tamaño de su hogar y sus ingresos.

¿Qué documentos debo enseñar para obtener una membresía?

A todos los miembros se les pedirá que enseñen algún tipo de documentación para verificar sus ingresos. Se aceptarán los siguientes documentos:

- i. Últimos 2 talones de pago*
- iii. Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI)*
- iv. Ingreso de Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI)*
- v. Registro de manutención infantil*
- vi. Beneficios de jubilación*
- vii. Otros ingresos: aceptados previa aprobación del personal con documentación (W2, declaraciones de impuestos, etc.)*

¿Qué incluye mi membresía?

La membresía en el Club de Comida incluye mucho más que compras, también obtiene el primer acceso a clases de cocina, talleres y conexiones con otras organizaciones y agencias de la comunidad local. ¡El Club de Comida está realmente destinado a ser la ventanilla única donde puede venir por comida y irse con un plan!

¿Tengo que comprar una membresía cada mes?

¡Puede elegir en qué meses quiere comprar una membresía, según lo que sea adecuado para su hogar! El Club de Comida está aquí para cuando lo necesite, incluso si no necesita comprar una membresía todos los meses.

¿Cómo renuevo mi membresía?

Entre al Club de Comida y hagalo en persona en la Mesa de Servicios para Membresías.

¿Podré comprar artículos de cuidado personal?

Sí. Los artículos de cuidado personal están disponibles con su afiliación. Dependiendo en el hogar, recibirá entre 3 y 5 puntos de aseo que podrá usar para artículos de aseo personal cada mes.

¿Todavía puedo obtener pañales / toallitas húmedas y fórmula gratis?

Sí. La leche maternizada está disponible en la recepción y pañales/toallitas para las familias disponibles para los hogares aprobados con niños menores de 5 años.

¿Qué pasa si no uso todos mis puntos en un mes? Si los uso todos, ¿puedo comprar más?

- Puntos que no ha usado al final de su membresía mensual, no corran para el siguiente mes. Si no puede venir y usar sus puntos, hable con un empleado.
- No se pueden comprar puntos adicionales si un hogar se queda sin puntos antes de que termine el mes.

Si no tengo membresía, ¿puedo acceder a la programación (recursos/clases/talleres)?

Algunas veces. Los hogares con membresías tendrán la oportunidad de inscribirse en talleres y clases antes que los no miembros. También puede haber servicios solo para miembros, pero tanto los miembros como los no son miembros podrán acceder a la ayuda con recursos. Los miembros serán las únicas personas autorizadas a comprar alimentos.

¿Qué pasa con las personas que no pueden pagar una membresía?

Sabemos que habrá personas que no podrán comprar una membresía, pero afortunadamente el área metropolitana de Holland tiene muchos otros servicios de despensa y asistencia alimentaria. Continuaremos trabajando con nuestros socios locales para recomendar a las personas los programas más beneficiosos para ellos.

¿Tiene otras preguntas?

Llámenos al 616-392-2368 o envíe un correo electrónico a hello@communityactionhouse.org